***ACCIONES CORRECTIVAS***

***ISO/IEC 29110-4-1:2011***

***HISTORIAL DE VERSIONES***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***VERSIÓN*** | ***FECHA VIGENCIA*** | ***DETALLE DEL CAMBIO*** | ***SECCIÓN CAMBIADA*** | ***AUTOR*** | ***FECHA AUTORIZACIÓN*** |
| 1.0 | 16/07/2025 | Creación del documento | General | Brayan López | 16/07/2025 |
| 1.1 | 20/07/2025 | Ajuste en tiempos de cierre | Acciones Correctivas | María Gómez | 20/07/2025 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***Acciones correctivas para cada problema encontrado***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***IDENTIFICA EL PROBLEMA INICIAL*** | | | | |
| * RF02: El menú no responde al clic en Safari * TC03: PDF no carga en móvil con datos bajos * UI02: Prototipo de “ProgramsTable” presenta texto solapado * RI01: Retraso en aprobación del DR provoca bloqueo en Fase 2 | | | | |
| ***DEFINE UNA SOLUCIÓN*** | | | | |
| * Ajustar CSS y listener de eventos para compatibilidad con WebKit * Implementar carga diferida (lazy‑load) y fallback a visor nativo * Ajustar estilos de columna y contenedor con flex-wrap * Revisar flujo de aprobación y agendar reuniones semanales de validación | | | | |
| ***ACCIONES CORRECTIVAS TOMADAS*** | ***PROPIEDAD PARA FINALIZAR LA ACCIÓN(Responsable)*** | ***FECHA DE APERTURA*** | ***FECHA DE CIERRE*** | ***ESTADO*** |
| 1. Refactor de NavService. 2. Adición de prefijo -webkit- en CSS. 3. Prueba en Safari 14. | Luis Rodríguez | |  | | --- | | 10/07/2025 |  |  | | --- | |  | | 14/07/2025 | Completado |
| 1. Integrado IntersectionObserver. 2. Captura de error y mensaje al usuario. | Luis Rodríguez | 11/07/2025 | |  | | --- | | 15/07/2025 |  |  | | --- | |  | | Completado |
| 1. Modificado ProgramsTableComponent CSS. 2. Alineación y pruebas en Chrome y Edge. | Ana Castillo | |  | | --- | | 12/07/2025 |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | 16/07/2025 |  |  | | --- | |  | | Completado |
| 1. Calendarizado reuniones cada lunes. 2. Envío de notificaciones automáticas. | María Gómez | |  | | --- | | 13/07/2025 |  |  | | --- | |  | | 16/07/2025 | Completado |
| ***ACCIONES DE SEGUIMIENTO*** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Acción de Seguimiento | Responsable | Fecha Programada | Estado | | Verificar que no haya nuevas fallas en Safari tras el fix de CSS | Luis Rodríguez | 21/07/2025 | Pendiente | | Validar rendimiento de carga en móviles 3G y 4G tras implementar lazy‑load | Diseñador 2 | 22/07/2025 | Pendiente | | Revisar usabilidad de la tabla “ProgramsTable” con grupo de prueba interna | Diseñadora Gráfica | 23/07/2025 | Pendiente | | Chequear que las reuniones semanales se celebren y se documente el acta antes de cada lunes | Brayan López | Semanal | En curso | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaboración:**  **(Proceso)** | **VO: BO.**  **(Proceso):** | **Autorización:**  **(Cliente)** |
|  |  |  |
| **Nombre y Firma** | **Nombre y Firma** | **Nombre y Firma** |
| **Fecha:** | **Fecha:** | **Fecha:** |